

# 中国农业科学院无线网络 使用手册

网络中心  
2018年8月

## 目 录

<b>1. 无线终端连接设置.....</b>	<b>1</b>
1.1 使用账号认证上网.....	1
1.2 使用手机短信认证上网.....	4
<b>2. 密码找回.....</b>	<b>5</b>
2.1 邮箱密码找回.....	7
2.2 手机密码找回.....	7
2.3 通过自助平台找回密码.....	8
<b>3. 自助平台其他功能使用.....</b>	<b>10</b>
3.1 自助平台登录.....	10
3.2 自助平台使用说明.....	11
<b>4. 技术支持与服务.....</b>	<b>14</b>

为给我院职工及学生提供更加优质的网络服务，农业信息研究所在中关村院区建立了无线网络环境(以下简称“无线网络”)，无线接入点名称统一为 CAAS。

根据《网络安全法》及我院网络安全的有关规定，在使用无线网络时用户必须采用某种认证方式。针对农科院职工、学生及访客，无线网络提供了不同的认证方式。

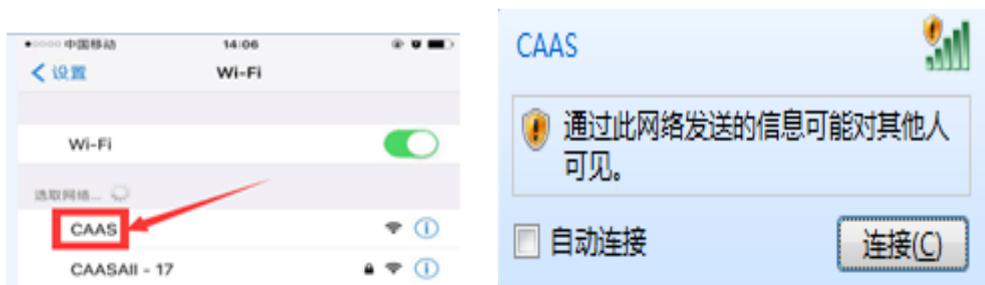
**基于帐号认证：**农科院职工和学生均基于帐号认证，其中**职工的无线网络帐号为邮件账号@之前部分**（例如张三的邮箱帐号为 zhangsan01@caas.cn，则他的无线帐号为 **zhangsan01**）；学生的无线帐号是该学生的学号。初始密码为 **12345678**。

**基于手机短信认证：**外来访客均基于手机短信认证。

## 1. 无线终端连接设置

### 1.1 使用账号认证上网

**第一步：**选择无线网络接入点 **CAAS**，点击连接（下图左一为手机界面、左二为电脑界面）。



**第二步：**手机连接后将自动跳转到用户认证界面(若没有自动弹出认证界面，请打开手机自带浏览器，任意打开一个网站时会弹出认证界面)，输入用户名和密码，点击登录；

笔记本连接后会提示打开浏览器进行认证（若无此提示请直接打开 **IE 浏览器或 IE 内核浏览器**进行认证），点击该提示跳转到浏览器认证界面，输入账户名和密码，点击登录。



**第三步:** 为保障账号安全,用户初次登录成功后会强制跳转到修改密码界面,设置好常用密码,点击修改密码。



**第四步:** 修改完密码后,会继续跳转至密码找回设置页面(若管理员已为您设置邮箱或手机号,则该步骤自动跳过)。本次无线网络为用户提供了基于邮箱找回和手机短信两种密码找回方式,用户必须选择一种方式。

★说明：用户也可根据自身情况将手机号设置为密码找回的补充，有需要将手机短信作为密码找回方式的用户，请参照使用手册“2.3 通过自主平台找回密码”或联系无线网络管理员设置。



以上步骤完成后，点击右上角完成按钮即可上网。如果没出现完成，请再次登录（不同品牌手机出现页面同）。

★说明：对于同一终端，该方式只需操作一次，下次连接无需输入用户名及密码。若没有自动连接，请检查连接的无线接入点是否为 CAAS。

同一账户支持 3 台终端同时连接无线网络，如果您有多个终端需要连接无线网络，使用您的账户登录即可。

具体操作步骤请参见“1、账号认证首次登陆设置”中的第一步及第二步。



## 1.2 使用手机短信认证上网

**第一步：**选择无线接入点 CAAS，并点击连接（下图左一为手机界面、左二为电脑界面）。

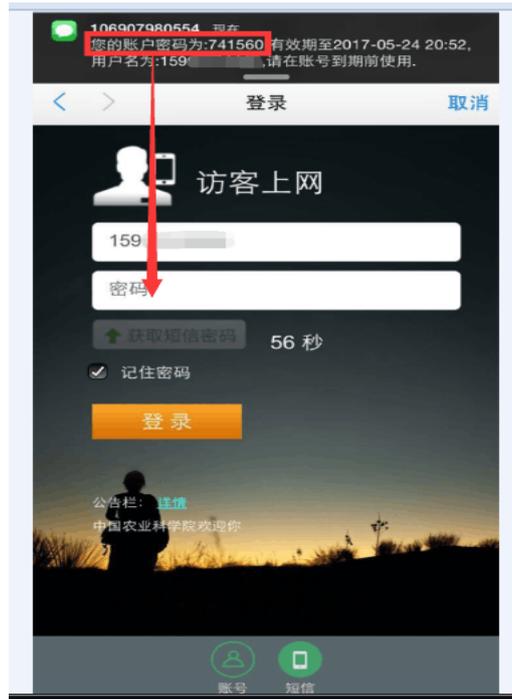


**第二步：**点击连接后将自动跳转至认证页面，点击登录页面下方“短信”按钮。



**第三步：**输入您的手机号码，点击“获取短信密码”，手机收到短信密码之后，输入正确的短信码，点击登录完成认证，即可使用无线网络。

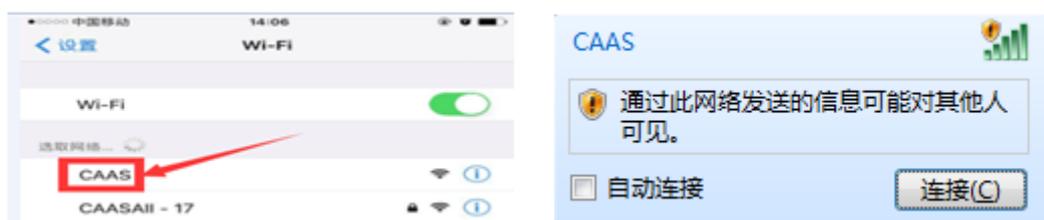
**★说明：**同一手机号最多支持 3 台终端连接无线网络，短信认证在有效期内（7 天）再次接入该无线网络无需再次认证，超过有效期需要再次认证。



## 2. 密码找回

对于使用账号登录无线网络的用户，当忘记密码时，可通过邮件或短信方式自助找回密码。

**第一步：**当密码遗忘时，选择无线接入点 CAAS（下图左一为手机界面、左二为电脑界面）。



**第二步：**连接成功后，会自动跳转至登录页面，点击右下方“忘记密码”按钮。



第三步：选择找回密码的方式（默认为邮箱找回），点击找回密码。



## 2.1 邮箱密码找回

点击“获取验证码”按钮，验证码会发送至您的邮箱。请登录您的个人邮箱获取验证码。在验证码输入框输入正确的验证码，并输入拟修改的新密码及校验码后，点击修改密码。

**★说明：**当使用邮箱找回密码时，如果您的终端没有连接至无线网络，请使用4G或其他网络登录您的邮箱获取验证码(或者登录自助服务平台找回密码)。



密码修改完之后，重新登录即可正常上网。

## 2.2 手机密码找回

点击发送验证码，验证码即可发送至预留的手机号，填写完毕后，点击修改密码进入下一步。



密码修改完之后，重新登录即可正常上网。

**★说明：**使用手机短信找回密码的前提是您已通过无线网络管理员预留了手机号，如果您没有预留手机号，请联系无线网络管理员或参照使用手册“2.3 通过自主平台找回密码”进行设置。

## 2.3 通过自助平台找回密码

**第一步：**登陆内部网址可进入自助平台：<http://10.200.116.202/smp/selfservice>



**第二步：** 点击右下方“忘记密码”按钮。



**第三步：** 在用户名栏里输入无线帐号用户名，找回方式选择“邮件方式”或“短信方式”，点击“找回密码”



**第四步：** 点击“发送验证码”，验证码即可发送至预留的邮箱或手机上，填写完毕后，点击“修改密码”即可完成。



密码修改完之后，重新登录即可正常上网。

### 3. 自助平台其他功能使用

#### 3.1 自助平台登录

自助平台是为了让用户更好的了解自己使用无线终端的信息，登陆的方式有两种：

##### 1、无线终端登录（如下图）

用户首次成功登录无线网络后，可通过“自助平台”链接进入。



## 2、自助平台页面

登陆内部网址也可进入自助平台：<http://10.200.116.202/smp/selfservice>



## 3.2 自助平台使用说明

登录自助平台页面，输入无线账号的用户名和密码，点击登录。



## 1、修改密码及设置密码保护

**修改密码** 选项可以直接修改账户密码。



**密码保护** 选项可以通过验证码的方式更改找回密码设置，邮箱及手机号。



## 2、查看个人信息

**我的信息** 选项可以看到用户的详细信息。



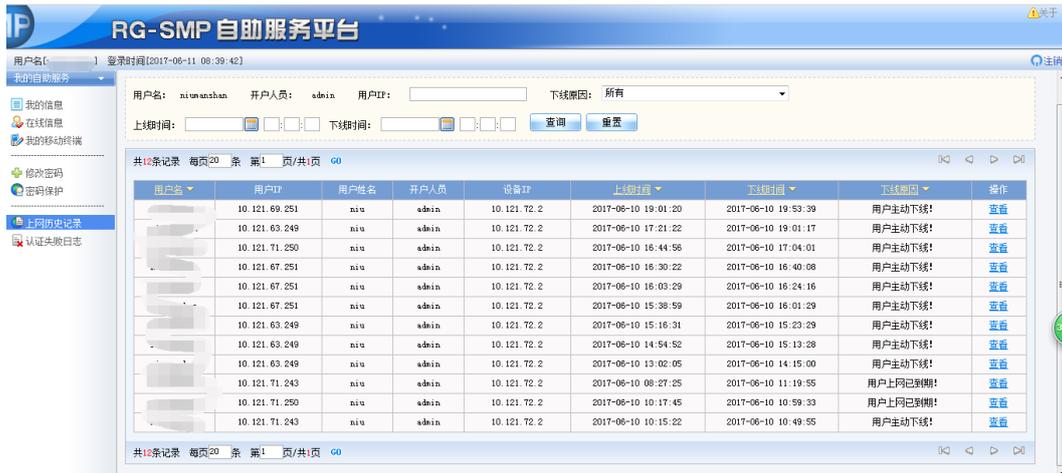
在线信息 选项可以看到用户使用的终端数。



我的移动终端 选项可以看到用户使用的终端设备在线信息。



上网历史记录 选项可以查询用户使用终端设备上、下线信息。



认证失败记录 选项可以查询用户认证日志。



## 4. 技术支持与服务

服务热线：82105201、82109830

服务邮箱：[wifi@caas.cn](mailto:wifi@caas.cn)